



30

*Golden Years of
Endless Evolution*



+ PREMIADOS >>



Manuel Estébanez, CIO de DONTE GROUP, con el premio que le entrega David Pérez, Account Manager Zona Centro de IAAS365.

DIGITALIZACIÓN Y AUTOMATIZACIÓN DE OFICINAS REMOTAS DONTE GROUP

Donte Group lleva tiempo trabajando con IaaS365 en la mejora de los procesos asociados a los puestos de trabajo, apostando por la automatización, lo que le ayuda a mantener una infraestructura más ordenada y eficiente.



Gabriel Muñoz, Director de Arquitectura de ADMIRAL EUROPE TECH, recibe el premio de José Antonio Rocha, Global Managing Director de ENTELGY.

IMPULSO TRANSFORMADOR EN PRODUCTIVIDAD MEDIANTE IA ADMIRAL TECH

Admiral Tech ha desarrollado un proyecto, junto con Entelgy, que mide el impacto en la productividad del uso de la IA, y ha creado ecosistemas de aprendizaje con los IAbility Labs, aumentando el dominio práctico de esta tecnología.



IMPULSO TRANSFORMADOR EN PRODUCTIVIDAD MEDIANTE IA

ADMIRAL TECH

Admiral Tech recibe este reconocimiento por el desarrollo de un proyecto que, además de medir el impacto en productividad del uso de la IA, ha creado ecosistemas de aprendizaje con los IAbility Labs, transformando “escepticismo” en dominio práctico de la inteligencia artificial.

TEXTO: **REDACCIÓN COMPUTING**

LEER >>



En un contexto donde la inteligencia artificial se posiciona como un motor fundamental para mejorar la eficiencia, competitividad y agilidad empresarial, Admiral Europe Tech ha dado un paso decisivo con un proyecto innovador liderado por Entelgy. Este proyecto ha marcado un hito en la optimización de la productividad de sus equipos de desarrollo, gracias a la integración inteligente de herramientas de IA y metodologías de medición avanzadas.

El desafío inicial consistió en incorporar la IA dentro de los flujos de trabajo técnicos, basándose en tres pilares fundamentales: la adopción cultural de herramientas como GitHub Copilot por parte de los equipos técnicos; la medición rigurosa, tanto cuantitativa como cualitativa, del impacto en productividad mediante comparativas previas y posteriores a la implementación; y la realización de un benchmarking sectorial para posicionar a la empresa como referente en innovación tecnológica.

Entre los principales retos a superar estaban el bajo uso de la herramienta

tras su instalación, así como los primeros indicios de resistencia al cambio y escepticismo, especialmente en desarrolladores con alta influencia en la organización, la incertidumbre sobre el retorno de inversión (ROI) de la tecnología, y la ausencia de métricas estandarizadas para evaluar mejoras concretas.

Para abordar estos desafíos, se diseñó una estrategia dual que combinó métricas cualitativas, basadas en la metodología de IAbility Labs, y métricas cuantitativas aplicando herramientas

tecnológicas de productividad. En este caso se definieron KPI clave que permitieron medir la eficiencia de los equipos de desarrollo, analizando la distribución del tiempo entre codificación y otras tareas, y evaluando la productividad individual para identificar áreas de mejora. Además, se midió el equilibrio entre la creación de nuevo código y la refactorización, con el fin de gestionar adecuadamente la innovación y la deuda técnica. Se valoró el impacto del conocimiento del equipo y la deuda técnica

en la productividad, permitiendo priorizar la formación y simplificar procesos. También se evaluó la matriz de habilidades para detectar riesgos vinculados a la concentración del conocimiento y el dominio de tecnologías clave, ofreciendo una visión profunda y accionable para impulsar la mejora continua y la adopción efectiva de la IA.

IAbility Labs: una metodología cualitativa clave

La aplicación de la metodología cualitativa con IAbility Labs fue fundamental para adaptar el potencial de la IA a las necesidades específicas de los equipos de Admiral Europe Tech. Utilizando el framework ADKAR, se realizó un análisis inicial para identificar las principales barreras y resistencias al cambio desde la perspectiva individual. Este diagnóstico permitió detectar con precisión los obstáculos culturales y técnicos para la adopción de IA.

El proceso, liderado por expertos de Entelgy, se estructuró en cuatro fases.

Entelgy acompaña a Admiral Europe Tech en la transformación de sus procesos de desarrollo mediante la integración estratégica de IA generativa





Inicialmente, se inspiró a los equipos mediante talleres con ejemplos reales para definir qué aspectos de la IA querían o no incorporar; a continuación, se revisaron los procesos internos para identificar y priorizar oportunidades de mejora con IA, creando un mapa claro de iniciativas. Luego, en talleres colaborativos, se prototiparon soluciones tangibles con la participación activa de los equipos, fomentando la innovación. Finalmente, se llevó a cabo un trabajo de campo con usuarios reales para recoger feedback, validar las ideas, aplicar mejoras continuas y evolucionar las soluciones mediante ciclos ágiles.

“Este proyecto demuestra cómo la combinación de tecnología avanzada y un enfoque centrado en las personas puede generar un impacto real. Nuestra metodología permite no solo medir resultados sino también acompañar a los equipos en su transformación, maximizando el valor que la IA puede aportar a la empresa”, afirma Isidoro Cotán, Responsable de Negocio de Entelgy.

El éxito de Admiral Europe Tech no reside únicamente en los resultados obtenidos, sino también en la manera en que se lograron mediante la integración de métricas híbridas que combinan análisis de código y evaluación conductual (ADKAR)

Resultados y legado

Gracias a este enfoque, Admiral Europe Tech ha logrado resultados concretos y de alto impacto, incluyendo un table-ro claro que refleja las expectativas del equipo sobre la IA, un mapa priorizado de procesos a intervenir, una comparativa detallada entre procesos actuales y objetivos, y reuniones integradoras que consolidan aprendizajes y definen las siguientes fases del proyecto. Este método no solo ha permitido medir el impacto cualitativo de la IA, sino también motivar e involucrar a los equipos para una adopción efectiva y sostenible.

“La inteligencia artificial generativa ha irrumpido en el ciclo de vida del desarrollo de software, una realidad

que hemos comprobado directamente y que consideramos permanente. La integración de estas capacidades presenta complejidades que trascienden lo técnico, encontrando barreras significativas en la natural resistencia al cambio organizacional y en el desafío de medir con precisión el impacto real y el retorno de la inversión. Afortunadamente, la adopción de una metodología estructurada de gestión del cambio y medición rigurosa de la mano de Entelgy fue fundamental para superar estos obstáculos, permitiéndonos no solo navegar las reticencias y fomentar una adopción efectiva a través de evangelistas internos, sino también demostrar de forma tangible el valor

aportado. El ecosistema del desarrollo de software está experimentando una transformación acelerada. Creemos que las habilidades críticas en el futuro cercano divergirán significativamente de las valoradas hoy. No obstante, el éxito de este primer paso estratégico nos confiere la confianza y la preparación necesarias para liderar esta evolución”, señala Gabriel Muñoz, Director de Arquitectura de Admiral Europe Tech.

El éxito de Admiral Europe Tech no reside únicamente en los resultados obtenidos, sino también en la manera en que se lograron mediante la integración de métricas híbridas que combinan análisis de código y evaluación conductual (ADKAR); la escalabilidad replicable de la metodología IAbility Labs, aplicada ya en 12 equipos con perfiles técnicos diversos; y un enfoque centrado en las personas, que incluyó el rediseño de incentivos alineados con los objetivos técnicos.

Este proyecto representa un ejemplo de transformación tecnológica y cultural, posicionando a Admiral Europe Tech a la vanguardia de la innovación y la productividad en el sector asegurador. ///