

## POLÍTICA DE CALIDAD Y AMBIENTAL

La Dirección de **Entelgy** apostó desde su fundación por políticas de calidad y respeto al medio ambiente, incluyendo en sus modelos y marcos metodológicos estándares con reconocimiento internacional. Para cumplir este compromiso establece un Sistema de Gestión de Calidad y Ambiental basado en la Normativa UNE EN ISO 9001:2015 y UNE-EN-ISO 14001:2015.

**Entelgy** tiene un objetivo prioritario fijado en la política derivada del plan estratégico surgido de su Visión y Misión empresarial: el de satisfacer las necesidades y expectativas de los Clientes en la prestación de servicios técnicos profesionales y en el diseño, desarrollo y mantenimiento de sistemas de información y conseguir altos niveles de calidad ajustados a los requerimientos del Cliente. El Sistema de Calidad y Gestión Ambiental controla cada uno de los procesos y los impactos ambientales significativos y asegura además, la capacidad del servicio prestado al Cliente, así como la detección de las no conformidades e incorpora medios necesarios para evitar que vuelvan a producirse.

Los valores fundamentales que Entelgy impulsa como propios en este marco, son:

- Cumplir todos los requisitos legales y normativos, así como todos los compromisos que la organización suscriba relacionados con los aspectos ambientales.
- Comprender las necesidades actuales y futuras de nuestros Clientes con el objetivo de lograr la plena satisfacción del Cliente.
- Fomento de la formación y sensibilización de los empleados garantizando el nivel de formación, motivación y los medios técnicos necesarios para el eficiente desarrollo de sus actividades
- Dirigir nuestros esfuerzos a una mejora continua de la calidad de nuestro servicio y mejora en la eficacia de nuestros procesos, fomentando las relaciones con las partes interesadas
- Promover la comunicación haciendo hincapié en comunicar a nuestros empleados los compromisos adquiridos con la calidad y el medioambiente
- Creación del ambiente de trabajo apropiado facilitando la participación del personal en todas las actividades y en la consecución de los objetivos marcados
- Planificación de nuestras actividades de tal forma que se asegure la protección del medio ambiente, incluida la prevención de la contaminación, garantizando la mejora continua de nuestro comportamiento en el campo ambiental
- Minimización del impacto ambiental producido por la actividad haciendo especial hincapié en los aspectos generados, especialmente aquellos que han sido evaluados como significativos por la organización.

**Entelgy** está Certificado:

En la norma UNE EN ISO 9001:2015 en la Prestación de servicios técnicos profesionales en tecnologías de la información en la Oficina Central de Madrid y en Servicios de diseño, desarrollo y mantenimiento de sistemas de información en el Centro de Bilbao.

En la norma UNE-EN-ISO 14001: 2015 en la Prestación de Servicios de Consultoría en el ámbito de las Tecnologías de la Información y Telecomunicaciones.

Firmado:



*Esta política, adecuada a nuestra organización, es comunicada al personal y entendida por el mismo, existiendo un compromiso por su parte de implicación y compromiso con la Gestión de Calidad y Ambiental.*