

Política de Seguridad de la Información y Protección de Datos Personales (Privacidad)

La Dirección de **Entelgy Ibai**, dentro de la estrategia global definida para el desarrollo del negocio, considera la seguridad de la información y la de los datos personales como un aspecto vital para garantizar la consecución de forma eficiente y eficaz de los objetivos de negocio definidos. "Estamos obligados a garantizar la máxima seguridad de los servicios que prestamos, es decir, la integridad, confidencialidad, autenticidad, trazabilidad y disponibilidad de los datos, sistemas y/o conexiones y la protección de datos personales de **Entelgy Ibai**".

La Dirección se compromete a liderar y fomentar a todos los niveles la seguridad de acuerdo con la Política de Seguridad y protección de datos personales, los objetivos que en ella se definen, creando un Sistema de Gestión para la Seguridad de la Información y Protección de Datos Personales (SGSIPD) que se articule en las normas y reglas de gestión, protección y distribución que emanan de la ISO 27001, ISO 27701 y del Esquema Nacional de Seguridad (ENS).

En un entorno tecnológico donde la informática y las comunicaciones facilitan un nuevo paradigma de productividad para las empresas, **Entelgy Ibai** (en adelante Entelgy o la Organización) es consciente de que la creciente digitalización hace fundamental implementar buenas prácticas en seguridad para conseguir los objetivos de confidencialidad, integridad, disponibilidad, autenticidad, trazabilidad y legalidad de toda la información gestionada por la Organización durante la ejecución de sus procesos de negocio.

En consecuencia, **Entelgy Ibai** mantiene las siguientes directrices de aplicación a tener en cuenta en el marco del Sistema de Gestión para la Seguridad de la Información y Protección de Datos Personales (SGSIPD):

- Confidencialidad: La información tratada por **Entelgy Ibai** será conocida exclusivamente por las personas autorizadas, previa identificación, en el momento y por los medios habilitados.
- Integridad: La información tratada por **Entelgy Ibai** será completa, exacta y válida, siendo su contenido el facilitado por los afectados sin ningún tipo de manipulación.
- Disponibilidad: La información tratada por **Entelgy Ibai** estará accesible y utilizable por los usuarios autorizados e identificados en todo momento, quedando garantizada su propia persistencia ante cualquier eventualidad prevista.
- Autenticidad: La información tratada por **Entelgy Ibai** será comprobada y confirmada la identidad real de los activos y/o actores y/o de la autorización por parte de los autorizadores, así como la verificación de estas tres cuestiones.

- Trazabilidad: La información tratada por **Entelgy Ibai** tendrá la propiedad de certificar que las acciones de una entidad pueden ser imputadas exclusivamente a dicha entidad.
- Legalidad: **Entelgy Ibai** garantizará el cumplimiento de la legislación en materia de seguridad de la información y materia de protección de datos personales, que le sea de aplicación. Y en concreto, la normativa en vigor relacionada con el tratamiento de datos de carácter personal.

Mediante esta política, la Dirección asume la responsabilidad de apoyar y promover el establecimiento de las medidas organizativas, técnicas y de control necesarias para el cumplimiento de las directrices de seguridad aquí descritas, así como velar por la mejora continua del SGSIPD.

Asimismo, todas las políticas y procedimientos incluidos en el SGSIPD serán revisados, aprobados e impulsados por la Dirección de **Entelgy Ibai**.

Esta Política de Seguridad y Protección de datos personales será mantenida, actualizada y adecuada a los fines de la organización, alineándose con el contexto de gestión de riesgos estratégica de la organización. A este efecto se revisará a intervalos planificados o siempre que se produzcan cambios significativos, a fin de asegurar que se mantenga su idoneidad, adecuación y eficacia. Asimismo, para gestionar los riesgos que afronta **Entelgy Ibai** se define un procedimiento de evaluación de riesgos formalmente definido.

Para cualquier tipo de comunicación, por favor hacedlo a través del siguiente correo: incidenciasvi@entelgy-ibai.com.

La presente política fue aprobada por la dirección el 25 de febrero del 2025