

1^{er} Premio - “Las mayúsculas de los números”

Llamada de una usuaria al CAU...

Usuaría: *Buenos días, estoy intentando entrar a la web de xxxxxxx pero la contraseña no me funciona.*

CAU: *Muy bien, te damos una contraseña nueva con letras y números, todo en minúsculas.*

La usuaria nos pregunta si los números también van en minúsculas. Mala hora en la que le respondí que los números no tienen ni mayúsculas ni minúsculas. Y su respuesta de asombro fue:

Usuaría: *¿Cómo qué no? ¡Los números sí que tienen mayúsculas y minúsculas! Si yo pongo mayúsculas, escribo los números. Si pongo minúsculas, escribo números también.*

CAU: *Ya pero... los pongas en mayúsculas o minúsculas se ven igual, da igual de una forma o de otra.*

Usuaría: *¿Seguro? Yo no estoy tan segura eh, yo creo que sí que los diferencia...*

Hasta mi compañera que estaba a mi lado con una llamada, me comentó que la usuaria con la que estaba hablando le preguntó asombrada “¿En serio que le está discutiendo eso? (sí hija sí...)”.

Y tras más de 5 minutos intentando convencer a la usuaria de que los números no distinguen entre mayúsculas o minúsculas, que da igual como los escriba que se van a escribir igual, ni más grandes ni más pequeños...

Usuaría: *¿Pero estás segura de esto? Mmm... no sé yo eh... Bueno, bueno, si tú lo dices... pero yo no me lo termino de creer.*

Finalmente, y tras las risas de compañeras y usuarias, consiguió entrar en la aplicación. No sabemos si al final puso los números en mayúsculas o en minúsculas, porque ella seguía con la convicción de que existían las dos, pero resolvimos su problema.

2^o Premio – “Reiniciando”

Recuerdo hace unos cuantos años, lo menos 12 años...estando en el servicio de instalaciones en plena migración de los PCS de cliente Novel a Windows NT. Para esto, era necesario pasarse por los puestos y realizar una serie de configuraciones en local, después reiniciar y finalizar la configuración del puesto según el usuario.

A mí me asignaron los equipos de xxxxxxx en Bizkaia. Había unos 60 equipos.

Yo fui haciendo uno a uno a buen ritmo hasta que llegue a donde una usuaria de avanzada edad. Si había posibilidad de realizar varios a la vez, lo intentaba, así terminaría antes.

Realicé los cambios en varios equipos a la vez, uno lo reinicié yo mismo, el otro le comenté a la usuaria que por favor me lo reiniciase ella.

Al poco tiempo me comento: “Majooo, ya lo he reiniciado y esto no hace nada”. Yo le comente que ahora mismo lo revisaba pero que por favor volviese a reiniciarlo.

Ella enseguida me dice: “Majo sigue sin hacer nada”.

Preocupado por no solucionar el tema, comprobé *in situ* como reiniciaba la usuaria su equipo, le pedí que por favor volviese a reiniciarlo (por tercera vez). Ella seguido PULSÓ el botón de POWER DEL MONITOR. Apagó y encendió y seguido me comentó: “Ya he vuelto a reiniciar majooo”. Le pregunté si siempre apagaba y reiniciaba el equipo de esa forma, ella me dijo que sí, que era la forma más rápida.

Yo le tuve que indicar que sólo por esa vez, teníamos que reiniciar el equipo desde otro sitio, desde el botón de Power de la CPU junto al logo de DELL. La usuaria me indicó que sólo por esa vez, que le parecía bien aunque tardaba más... A la usuaria le faltaban unos meses para jubilarse...