

Kick Off 2013 | Introducción

Mar Aguado, Directora General de Telco & Media

Buenas tardes a todos y bienvenidos a este Kick Off 2013, como sabéis constituye el acto formal de lanzamiento de este último trimestre, crucial y decisivo para conseguir los objetivos, retadores y ambiciosos que nos propusimos a comienzo de este año. Año 2013, difícil y complicado y... año en el que es nuestro aniversario, cumplimos 10 años de trayectoria empresarial

Quiero aprovechar la ocasión para dar la bienvenida a los últimos incorporados a esta gran familia Entelgy. Bienvenidos a nuestros colegas de Brasil, Colombia y Chile, y cómo no, bienvenidos a los incorporados aquí en España en las direcciones de Grandes Cuentas y Sector Público. Os deseo de todos corazón, creedme; que obtengáis los mejores resultados de vuestras vidas aquí en Entelgy.

Voy a comenzar recordando el cierre que Alberto Heras en el Kick Off del año pasado. Cerró con la frase de W. Emerson que supone nuestro lema de compañía y que dice así:

‘Nada verdaderamente grande se ha hecho en el mundo, sin entusiasmo’ de Waldo Emerson.

Y además recordar la de nuestra amiga Alicia en el país de las maravillas L. Carrol que dice:

‘Para mantenerse hay que correr mucho, para avanzar hay que correr aún más...’

Pues bien en ellas está la esencia de Entelgy: en el equipo de profesionales, entusiastas... que con entusiasmo, día a día hacemos posible que nuestra compañía haya llegado a los 10 años, y además corriendo aún más, con esfuerzo para avanzar y continuar

Y en esto se basa nuestro éxito. Y hablando de éxito ¿Qué hemos conseguido y logrado en este 2013, duro y arduo año?

- Una **mejora significativa en el nivel de márgenes de contratación**, aunque en los resultados económicos finales ha impactado mucho por otros factores, estamos siendo más rentable en la contratación, un negocio más sano que nos permitirá una mayor viabilidad de futuro.
- **Fuerte incremento en el negocio de las Áreas Especializadas**, con aportación de mayor valor a los Clientes.

- **Mejora progresiva en la calidad de la comercialización y el Delivery.**
- Actualización y **mejora innovadora en el offering** de servicios y soluciones.
- Avance sustancial en el proceso de Gestión del Cambio, con un **impulso muy importante de la Innovación**, en la que actualmente hay ya en marcha cinco equipos tractores.

Llegado a este punto quiero subrayar, resaltar y reseñar que hay premisas muy enraizadas en nuestra trayectoria empresarial de estos diez años, que debemos **mantener** a toda costa, como son:

A) Un respeto profundo por las Personas.

Fundacionalmente, Entelgy está fundamentada en las Personas, lo que debe conllevar unas relaciones interpersonales abiertas, francas, directas, cercanas, de juego limpio, de equidad... y sustancialmente horizontales, esencialmente inspiradas en la ejemplaridad y en la autoridad profesional y moral de nuestros responsables, de los que estáis hoy aquí, no siendo los galones y el estatus formal / jerárquico, lo más primordial del modelo organizativo de Entelgy.

B) Una gran Pasión en lo que hacemos, esto engloba ilusión, entusiasmo, compromiso e involucración con el Proyecto, con una **gran entrega**, en cada oportunidad, negocio...y en el que persistimos hasta el final.

C) Una apreciación muy especial / diferencial del valor del talento y de la innovación, en el éxito de nuestro desarrollo empresarial.

Detrás de este **éxito hay muchísimo talento y una notable capacidad de innovación.**

Obviamente hay otras premisas que debemos **cambiar**, de las que nos debemos alejar, alejarnos de aquellas que nos alejen de nuestra competitividad, aquellas que nos alejen del valor, de las que nos hagan competir por precio y no en valor

Somos los mejores.... si señores, somos los mejores y ¿por qué? pues porque nos adaptamos, porque crecemos, porque aprendemos... porque nosotros vemos oportunidades donde otros ven fracaso y dificultades... porque ponemos una gran entrega y actitud a mejorar y a innovar, por nuestro entusiasmo, por eso, **somos los mejores.**

A estas alturas del año y de cara a subir el último puerto... os animo a seguir pedaleando para conseguir la meta, la pendiente es dura, pero juntos lo conseguiremos, tenemos espíritu ganador y somos los mejores, persistimos y esto nos llevara a conseguir los objetivos. Debemos seguir corriendo para avanzar.

Gracias a todos y sin más doy paso a Angel....