

Estafas en turismo, ¿cómo blindarse?

Las estafas que afectan a la industria turística se han multiplicado en los últimos años como consecuencia de la mayor apertura y exposición de las empresas a través de internet. Pero al margen del mundo online también surgen y se consolidan otro tipo de engaños y abusos. Este tema de portada plantea las diferentes casuísticas de estafas que sufre el sector turístico así como soluciones para prevenirlas y combatirlas.



fácilmente deducibles, así como inhabilitar los servicios que no sean indispensables o mantener actualizados todos los productos de software que se utilizan en los sistemas.

La red wifi es una de las vías más sensibles para realizar actos fraudulentos. Las empresas de seguridad informática remarcan la necesidad de asegurar la protección de la misma

Oscar Rivera Moya, consultor de seguridad de la firma Entelty, recuerda que existen páginas web donde se anuncian hoteles que no existen. De este modo, al hacer una reserva, además de perder el dinero, se ponen datos personales en manos sospechosas. Para saber si existe esa página, sugiere una serie

de comprobaciones, como ver si tiene política de privacidad, referencias a otras webs o datos de contacto o buscar comentarios en internet de antiguos clientes con el fin de saber si el establecimiento ha sido utilizado antes.

La red wifi

La red wifi es una de las vías más sensibles para realizar actos fraudulentos. Por esta razón, todas las empresas consultadas destacan la necesidad de asegurar la protección de la misma y apelan al sentido común de cada usuario.

“En el caso de la seguridad wireless el cliente tiene que, conscientemente, adoptar medidas de seguridad añadiéndolas a las medidas implementadas por el hotel”, insisten desde Eleven Paths.

Y es que las redes inalámbricas de los propios hoteles no siempre son seguras. Una cuestión que no depende de quién la ofrece, aclara el consultor de Entelgy, sino de la propia red. Es conveniente preguntar por el sistema de seguridad configurado en la red. El uso del WEP no es seguro, en cambio son más difíciles de hackear los sistemas WPA y WPA2. También los directivos de Eleven Paths destacan que el uso de una red con cifrado WEP puede

ser comprometida en cuestión de minutos y recomiendan utilizar la red con cifrado WPA.

José Rosell, de S2 Grupo, destaca que es necesario trasladar la seguridad del mundo real al mundo digital. De este modo, al margen de los correspondientes sistemas técnicos y servicios de protección, resalta que es esencial la concienciación del personal. “La seguridad depende de todos y cada uno de los empleados de una empresa”. Por tanto “primero concienciarse, luego formarse para no caer en esas trampas,” insiste.

En suma, aunque las estafas, robos de datos, intentos de engaño, etc, que afectan al sector turístico y a los viajeros se han incrementado en número y variedad en el último lustro, paralelamente también han aumentado los mecanismos de control para contrarrestar esta tendencia. Como diría el refrán, empresa prevenida vale por dos.

Este reportaje ha sido elaborado con las aportaciones de José Manuel de la Rosa, Carmen Porras, Ángeles Vargas, Vivi Hinojosa y Xavier Canalis.

bedsonline

Descubre Asia este otoño

Precios especiales y ofertas de venta anticipada

Hotel	Desde
Gala Hotel Taipei 4* (Zhongshan District, Taipei - Taiwan)	37€
Ramada Plaza Guangzhou 5* (Guangzhou)	34€
Courtyard By Marriott Pudong 4* (Pudong - Shanghai)	42€
Radisson Blu New World 5* (Downtown - Shanghai)	53€
Novotel Winquiao 4* (Beijing - Pekín)	45€
Howard Johnson Paragon 5* (Beijing - Pekín)	37€
Traders Hotel Shangri-La 4* (Western District, Hong Kong)	49€
Royal Plaza Hotel 5* (Mongkok, Hong Kong)	64€

Precios por persona/noche, en régimen de Sólo Alojamiento

Esto y mucho más en www.bedsonline.com