



Impreso: jueves, 01 de diciembre de 2011 - 11:55

URL: <http://www.itcio.es/banca-seguros/noticias/1010031015002/seguros-rga-optimiza-procesod-negocio-entelgy.1.html>

Seguros RGA optimiza sus procesos de negocio con el apoyo de Entelgy

30 Noviembre 2011

La aseguradora RGA ha confiado en la consultora Entelgy para llevar a cabo un plan estratégico de BPM que le permitirá modelizar, documentar y optimizar todos sus procesos de negocio

Desde la dirección de [Seguros RGA](#) se han impulsado las iniciativas de optimización de sus procesos de gestión, orientados a consolidar sus capacidades de gestión y a garantizar la prestación de unos servicios de calidad.

En este marco, la aseguradora da un paso más para desarrollar un modelo que garantice la **optimización de los controles, la mejora continua de sus procesos y la reducción de riesgos técnicos y financieros**. Además, le permitirá afrontar con plena solidez y agilidad el cumplimiento normativo de Solvencia II y los cambios legislativos.

Como ha declarado **Arturo Marin**, Director de Sistemas de Información de Seguros RGA, *“somos conscientes de que nos encontramos en un mercado exigente y con un gran número de movimientos reguladores que demandan respuestas ágiles y flexibles. Por todo ello, hemos elegido implantar tecnologías BPM para afrontar con garantías los nuevos retos del sector y sus continuos cambios”*.

El **proyecto se encuentra en su fase intermedia** y se está realizando conjuntamente por los departamentos de Organización y Sistemas de Información de la aseguradora. Cabe destacar también la colaboración e implicación de RSI; empresa proveedora de Servicios Tecnológicos del Grupo que está favoreciendo la rapidez del desarrollo del proyecto. Fue adjudicado a [Entelgy](#) por su entendimiento de las necesidades del cliente, su experiencia en el sector asegurador, las referencias aportadas, la solvencia técnica del equipo propuesto y una oferta económica adecuada.

Seguros RGA se suma al portfolio de clientes de la consultora española que ya cuenta con más de 180 clientes de diferentes sectores, a los que ofrece una alta especialización para cubrir sus necesidades y una orientación destinada a mejorar su productividad.