

[IT PYMES.es](http://ITPYMES.es)

[Información tecnológica específica para las PYMES de hoy](#)

Red de información TI para profesionales [TechTarget España](#)

- [Conectarse](#)
- [¿Todavía no está registrado? **Regístrese ahora**](#)

- [RSS feeds](#)
- [Newsletters](#)

- [Portada](#)
- [Centro de Recursos](#)
- [Personajes](#)
- [Infocenters](#)
- [Noticias](#)
- [Agenda](#)
- [WhitePapers](#)
- [Soluciones de negocio](#)
- [Temas](#)



04 Diciembre 2009

Esta implantación se ha obtenido gracias al proyecto 20000PYME que lidera Nextel a nivel nacional

[Entel Ibai](#), organización de servicios de asesoramiento y consultoría global y de gestión de empresas, ha obtenido la certificación de conformidad con **UNE-ISO/IEC 20000-1:2007 Tecnología de la Información. Gestión del servicio**, tras un exhaustivo proyecto de consultoría TI llevado a cabo de la mano de Nextel.

Dentro del marco del Plan Avanza, [CONETIC \(Confederación Española de Empresas de Tecnologías de la Información, Comunicaciones y Electrónica\)](#) ha sido la responsable de presentar este proyecto de certificación para el que [GAIA \(Asociación de Industrias de las Tecnologías Electrónicas y de la Información del País Vasco\)](#) realizó toda la gestión de alto nivel, así como la selección de las pymes participantes.

Nextel ha liderado todo el proceso de implantación de la norma UNE-ISO/IEC 20000-1:2007 en diecisiete empresas de todo el país, consiguiendo introducir este sistema de gestión de los servicios TI por primera vez en el **entorno pyme**.

El proceso de certificación de Entel Ibai se ha desarrollado en cuatro fases distintas, comenzando con el análisis de la situación inicial de la empresa; la realización de un plan para desarrollar el proyecto; la ejecución de la implantación de la norma de forma eficaz; y, finalmente, conseguir obtener el éxito en el proceso de la certificación.

Gracias al cumplimiento de la norma UNE-ISO/IEC 20000-1:2007, Entel Ibai ha conseguido **mejorar la gestión de los servicios TI con una calidad contrastable**, permitiéndole reforzar la confianza de sus clientes y posicionarse en el mercado como una empresa que garantiza el nivel de calidad de sus servicios.



- [Más artículos de Normativa y regulación](#)
- [Más Noticias](#)

Compartir este contenido

-  [Del.icio.us](#)
-  [Meneame](#)
-  [Digg](#)
-  [Barrapunto](#)
-  [Google](#)
-  [Yahoo!](#)
-  [Technorati](#)
-  [Fresqui](#)

Publicidad



Últimas Noticias

- 17/12/2009 [McAfee mejora la seguridad de los dispositivos de almacenamiento de HP](#)
- 17/12/2009 [Software de DeyDe para el cruce de datos con las 'Listas Robinson' de Fecemd](#)
- 15/12/2009 [Telefónica crea la unidad internacional de servicios M2M](#)
- 14/12/2009 [Los contratos TIC se someterán al arbitraje para resolver conflictos](#)

Destacamos

- [La venta online, una oportunidad por explotar](#)

El sector de las Tecnologías de la Información y de la Comunicación (TIC) ha evolucionado a una velocidad exponencial; en especial, Internet, que ocupa un papel determinante en cualquier negocio

Lo más leído

- [Las pymes confían en las tecnologías para salir de la crisis](#)
- [Campaña de Microsoft para concienciar a las pymes de Zaragoza sobre el valor del software](#)
- [Chuck Cohen, Director General de Ireo](#)
- [Cinco consejos de OKI para ampliar su negocio y reducir los costes de impresión](#)
- [Avaya presenta Aura, una solución virtual de Comunicaciones Unificadas](#)
- [Claves para potenciar la liquidez de las empresas](#)

Información de IT PYMES.es

Buscar en IT PYMES.es  [Búsqueda avanzada](#)

Buscar en TechTarget Es 

- [Portada](#)
 - [Centro de Recursos](#)
 - [Personajes](#)
 - [Infocenters](#)
 - [Noticias](#)
 - [Agenda](#)
 - [WhitePapers](#)
 - [Soluciones de negocio](#)
 - [Temas](#)
- **Sitios especializados de TechTarget.es:**
 - [IT CIO.es](#)
 - [techWEEK](#)
 - [Stratrgic Partner](#)
 - [NUEVAempresa.com](#)
- **Sitios relacionados de TechTarget en el mundo:**
 - [SearchCIO.com](#)
 - [SearchCIO.com.au](#)
 - [SearchCIO.com.cn](#)
 - [SearchCIO.it](#)

Acerca de TechTarget

- [Política de privacidad](#)
 - [Términos y condiciones](#)
- [Quienes somos](#)
 - [Contactos](#)
 - [Publicidad y tarifas](#)

TechTarget.es Network. © 2006 - 2009 [Information Technology & Media S.A.](#) (CIF A-84950211).
Todos los derechos reservados.

Envío de artículos por email de IT PYMES.es

Por favor, introduzca la siguiente información

Su dirección de correo electrónico *

Su Nombre *

Dirección de correo electrónico a la que quiere enviar la información *

Comentarios (opcional)

[Cerrar](#)

Envío de artículos por email de IT PYMES

Procesando envíos...

Envío de artículos por email de IT PYMES

Email enviado. [Cerrar](#)

Envío de artículos por email de IT PYMES

Error en el envío. [Pulse aquí para cerrar.Cerrar](#)