

Impreso: martes, 15 de diciembre de 2009 - 13:45

URL: <http://www.techweek.es/empresas/noticias/1006273002701/entel-ibai-certificacion-iso-20000-junto-nextel.1.html>

Entel Ibai consigue la certificación ISO 20000 junto a Nextel

04 Diciembre 2009

Esta implantación se ha obtenido gracias al proyecto 20000PYME que lidera Nextel a nivel nacional

Entel Ibai, organización de servicios de asesoramiento y consultoría global y de gestión de empresas, ha obtenido la certificación de conformidad con **UNE-ISO/IEC 20000-1:2007 Tecnología de la Información. Gestión del servicio**, tras un exhaustivo proyecto de consultoría TI llevado a cabo de la mano de Nextel.

Dentro del marco del Plan Avanza, [CONETIC \(Confederación Española de Empresas de Tecnologías de la Información, Comunicaciones y Electrónica\)](#) ha sido la responsable de presentar este proyecto de certificación para el que [GAIA \(Asociación de Industrias de las Tecnologías Electrónicas y de la Información del País Vasco\)](#) realizó toda la gestión de alto nivel, así como la selección de las pymes participantes.

Nextel ha liderado todo el proceso de implantación de la norma UNE-ISO/IEC 20000-1:2007 en diecisiete empresas de todo el país, consiguiendo introducir este sistema de gestión de los servicios TI por primera vez en el **entorno pyme**.

El proceso de certificación de Entel Ibai se ha desarrollado en cuatro fases distintas, comenzando con el análisis de la situación inicial de la empresa; la realización de un plan para desarrollar el proyecto; la ejecución de la implantación de la norma de forma eficaz; y, finalmente, conseguir obtener el éxito en el proceso de la certificación.

Gracias al cumplimiento de la norma UNE-ISO/IEC 20000-1:2007, Entel Ibai ha conseguido **mejorar la gestión de los servicios TI con una calidad contrastable**, permitiéndole reforzar la confianza de sus clientes y posicionarse en el mercado como una empresa que garantiza el nivel de calidad de sus servicios.