

POLÍTICA DE CALIDAD Y AMBIENTAL

La Dirección de **Entel** es consciente de la importancia del respeto al medio ambiente y de la relevancia que tiene para la empresa satisfacer las necesidades y expectativas de sus clientes en la prestación de Servicios Técnicos Profesionales en tecnologías de la información y telecomunicaciones

Para cumplir este compromiso la Dirección de la empresa ha establecido un Sistema de Gestión de Calidad y Ambiental de acuerdo a las normas UNE EN ISO 9001:2008 y UNE-EN-ISO 14001:2004

- Establecer la Gestión de Calidad y ambiental como un elemento estratégico para el funcionamiento de la empresa
- Cumplir todos los requisitos legales y normativos, así como todos los compromisos que la organización suscriba relacionados con los aspectos ambientales.
- Comprender las necesidades actuales y futuras de nuestros clientes con el objetivo de lograr la plena satisfacción del cliente.
- Fomento de la formación y sensibilización de los empleados garantizando el nivel de formación, motivación y los medios técnicos necesarios para el eficiente desarrollo de sus actividades
- Dirigir nuestros esfuerzos a una mejora continua de la calidad de nuestro servicio y mejora en la eficacia de nuestros procesos, fomentando las relaciones con nuestros clientes
- Promover la comunicación haciendo hincapié en comunicar a nuestros empleados los compromisos adquiridos con la calidad y el medioambiente
- Creación del ambiente de trabajo apropiado facilitando la participación del personal en todas las actividades y en la consecución de los objetivos marcados
- Planificación de nuestras actividades de tal forma que se asegure la prevención de la contaminación, garantizando la mejora continua de nuestro comportamiento en el campo ambiental
- Minimización del impacto ambiental producido por la actividad haciendo especial hincapié en los aspectos generados, especialmente aquellos que han sido evaluados como significativos por la organización.

Firmado:



Fernando Sastre Hervás/Consejero Delegado