

COMPARTE LAS EXPERIENCIAS DE MÁS DE 1.000 MIEMBROS EN EL PORTAL DE LA CALIDAD T.I. EN ESPAÑOL

# Sólo Pruebas 2007

... No inventes la rueda

**JORNADAS PRÁCTICAS SOBRE EXPERIENCIAS EN CALIDAD, AUTOMATIZACIÓN, VALIDACIÓN Y VERIFICACIÓN DEL SOFTWARE EN ESPAÑA EN LA TEST FACTORY Y CMMI®**

Madrid. Del 18 al 22 de Junio de 2007.

Patrocinador Global:



Patrocinadores de Soluciones:



**SEMINARIOS DE FORMACIÓN ESPECÍFICA**

El Modelo CMMI  
ITIL Foundations  
Seguridad y Testíng  
Métricas

Colaborador destacado:



Colaboran:



## “Sólo Pruebas 2007”

**JORNADAS PRÁCTICAS SOBRE EXPERIENCIAS EN CALIDAD, AUTOMATIZACIÓN, VALIDACIÓN Y VERIFICACIÓN DEL SOFTWARE EN ESPAÑA EN LA TEST FACTORY Y CMMI®**

**Madrid. Del 18 al 22 de Junio de 2007.**

Tras el éxito de los eventos monográficos de los tres últimos años sobre CMMI, Requisitos y Pruebas de Madrid y Barcelona en esta ocasión el portal Calidad del Software.com organiza unas jornadas centradas en la presentación de experiencias sobre validación y verificación del software en las organizaciones españolas, donde el modelo de “test factory” jugará un papel especial. El evento es el punto de encuentro de los profesionales que han llevado a cabo implantaciones de metodologías de validación y verificación exitosas, apoyándose en modelos como CMMI, CMM o SPICE en nuestro país. Las jornadas se celebrarán en el Auditorium de ATOS ORIGIN en Madrid durante los 18 y 19, mientras que los tres días posteriores se impartirán seminarios de formación específica.

PROGRAMA DE “Sólo Pruebas 2007”				
18 Junio	19 Junio	20 Junio	21 Junio	22 Junio
<b>JORNADAS DE EXPERIENCIAS Y SOLUCIONES</b>		Curso Oficial:” Foundation Certificate in IT Service Management (ITIL) - EXIN International”		Pruebas relacionadas con normas de seguridad y legislación de TI
Jornadas prácticas sobre experiencias en calidad, automatización, validación y verificación del software en España en la Test Factory y CMMI®		Seminario sobre el modelo CMMI v.1.2.		Métricas de Productividad en Proyectos Software. Enfoque en la fase de pruebas

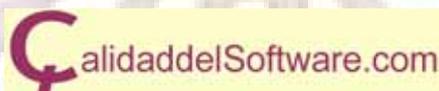
Se incorpora en este documento el informe elaborado por Caelum sobre “SITUACIÓN DE CMM Y CMMI® EN ESPAÑA. INFORME NO OFICIAL”, actualizado en Febrero 2007. Esta lista se ha confeccionado como resumen de los mensajes enviados al foro del portal Calidad del Software.com No tiene carácter oficial. Las modificaciones deben ser notificadas en congresos @ Calidad del Software.com

## “SITUACIÓN DE CMM Y CMMI® EN ESPAÑA. INFORME NO OFICIAL”. Febrero 2007

Empresa	Ubicación	Fecha	Certificada	Alcance	En proceso	Fecha Prevista
Accenture	Madrid		CMM L2	CIO Madrid Development Centre		
Alcatel España-TSD	Madrid	Nov-05	CMM L3	Transport Solution Division	CMMI SE-SW L4	Dic-07
Alcatel España-AND Litespan ETSI	Madrid	Oct-05	CMM L4	Access Network Division	CMMI SE-SW L5	Dic-07
A.T.C.A.	Zaragoza	Nov-06	CMMI SW-SE L4	Áreas de Sistemas, Mantenimiento y Desarrollo	CMMI SE-SW L5	Jun-07
Atos Origin	Madrid	Oct-03	CMM L2	Unidad Telco y Utilities	CMMI L3	Dic-07
Atos Origin	Valladolid			Servicios de Industrialización	CMMI L3	Verano-07
Azertia	Madrid	Dict-06	CMMI L3	Área Industrialización del Software		
Caixa Galicia	A Coruña	Dic-05	CMMI L3	Diseño y Desarrollo		
Caja Madrid	Madrid	Dic-03	CMMI L2	Unidad de Organización y Sistemas		
Capgemini España	Madrid	Abr-04	CMM L3	Delivery Centre		
Capgemini España	Langreo (Asturias)			Software Factories	CMMI v1.1 L5	Abr-07
Códice Software	Valladolid			Desarrollo	CMMI L2	Mar-07
Coritel	Madrid Málaga	Jul-05	CMMI L5	Software Factory		
DMR Consulting	Barcelona		CMM L3	Centro Software de Mantenimiento		
EADS-CASA	Getafe (Madrid)			Military Transport Aircraft Division - ids	CMMI-DEV L3	Dic-07
EDS	Barcelona		CMM L2	Iberia Solution Centre	CMMI L3	Dic-05
EDS	Zaragoza		CMM L3	EA&SC		
El Corte Inglés	Madrid	Sep-05	CMMI L3			
Ericsson España	Madrid	1998	CMM L3			
Gesein	Madrid			Desarrollo	CMMI L2	Dic-07
Getronics	Madrid Barcelona		CMMI L3			
GMV	Tres Cantos	Oct-05	CMMI L3			
IBM Global Services España, S.A.	Madrid	Dic-04	CMMI L3	AMS Delivery España		
Ibermática	Guipúzcoa, Vizcaya, Barcelona, Madrid, Valencia			Proyectos de Desarrollo Software y Servicios bajo ANS, para Sistemas de Información	CMMI L2	Jun-07
Indra	Madrid	Sept-05	CMMI L3	SIMSAM		
Indra	Madrid	Oct-05	CMMI L3	CARMA		
Indra	Madrid	Ene-06	CMMI L3	Red de Centros de Desarrollo		
Indra	Madrid			Cent. Sop. Aplic. Gen. Y Gestión Energía de Endesa	CMMI L2	Ene-07
Matchmind	Ávila	Ago-06	CMM L3	Servicios de Factoría Software		
PSL	Murcia				CMMI L5	
Softgal	A Coruña	Abr-06	CMMI L3			
Software AG España	Madrid	Dic-06	CMMI SW L3	TRES CANTOS (Madrid)		
Sogeti	Barcelona	Nov-03	CMM L2	Application Management		
Soluziona	Madrid	Dic-05	CMMI L3		CMMI L4	Jun - 07
T systems	Barcelona		CMM L3			
Tecnocom	A Coruña	Ene-07	CMMI L3			
Telefónica I+D	Madrid		CMM L2			
Vodafone	Cuarte (Huesca)	Jul-05	CMMI L2	VODAFONE R&D Group - Software Lab - Huesca		
Xeridia	León			Área de Desarrollo	CMMI L2	Jun-07

## PROGRAMA "SÓLO PRUEBAS 2007"

JORNADAS DE EXPERIENCIAS Y SOLUCIONES "Sólo Pruebas 2007"					
Primera Jornada 18 de Junio de 2007			Segunda Jornada 19 de Junio de 2007		
Hora	Empresa	Ponencia	Hora	Empresa	Ponencia
9:15		Apertura de la Primera Jornada	9:15		Apertura de la Segunda Jornada
9:30	IBM Racional	IBM Rational: ¿Cómo mejorar la calidad de nuestras aplicaciones software?	9:30	InQA.labs	Pruebas*
10:10	Telelogic	Quis custodiet ipsos custodes? (¿Quién vigila a los vigilantes?)	10:10	Compuware	Calidad del software alineada con los objetivos del negocio
10:50		Café – Sala de Exposición de Soluciones	10:50		Café – Sala de Exposición de Soluciones
11:30	Caelum	Un enfoque eficiente de aseguramiento de calidad	11:30	Univ. Castilla – La Mancha	Automatización del proceso de pruebas unitarias con TESTOOJ
12:10	NH	¿Qué entregamos? . ITIL	12:10	Borland	La calidad según Borland
12:50	Gesein	Cuadro de mando para la gestión de las pruebas	12:50	Atos Consulting	Factorías de pruebas
13:30		Comida	13:30		Clausura de las jornadas
15:00	Instituto Tecnológico Informática	Patrones para el diseño de casos de Testeo			
15:40	Metro de Madrid	Automatización Pruebas			
16:20		Café – Sala de Exposición de Soluciones			
17:00	Entel	Certificación de Aplicaciones			
17:40	Asoc. Esp. para la Calidad	El valor de las pruebas			
18:20		Cierre Primera Jornada			



	INSCRIPCIONES	LUGAR
	<b>Jornadas</b> 18 y 19 Junio	<b>Cursos</b> 20, 21 y 22 Junio
<b>Cuotas</b> <small>(no incluye IVA 16%)</small>	<b>360 Euros</b> (ambas jornadas). Los asistentes a cualquier curso o seminario podrán inscribirse en las Jornadas por sólo 100 euros	(consultar programas). Horario aprox.: de 10:00 a 19:00 (confirmar cada caso)
<b>Datos</b>	Enviar los siguientes datos a <b>congresos @ CalidaddelSoftware.com</b> : Nombre y apellidos del asistente, Cargo, Nombre de compañía o razón social, CIF, Domicilio, Correo electrónico, Teléfono de contacto. <small>De conformidad con la LOPD y la LSSICE, le informamos que sus datos pasarán a formar parte de un fichero de clientes e interesados en calidad del software. Dichos datos serán utilizados para el envío de información de nuestros servicios y los de terceros y en ningún caso son objeto de venta o comunicación a ninguna entidad u organización, garantizando, de acorde con la legislación vigente, la más absoluta privacidad del mismo. Puede ejercitar sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición en cualquier momento, notificándolo a la dirección congresos @ calidaddelsoftware.com</small>	Auditorium Atos Origin Calle Albarracín 25, Madrid. Metro: Ciudad Lineal Línea 5; Hnos. García Noblezas Línea 7. Autobús: Líneas 105, 38, 4, 48, 70
<b>Ingreso</b>	Se ruega realizar transferencia antes del 14 de Junio a la cuenta corriente 0073 0100 58 0453361904 a nombre de "CAELUM, Information & Quality Technologies, S. L." La inscripción no quedará confirmada hasta la recepción de la transferencia. Plazas limitadas.	
<b>Incluye</b>	Esta cuota incluye: Asistencia, Documentación, Comida y Cafés.	

**Objetivos:**

Presentar los detalles del modelo CMMI® v.1.2. concebido como modelo para determinar y mejorar la capacidad de los procesos en las organizaciones, al objeto de que éstas desarrollen productos de calidad de manera consistente y predecible.

El seminario va dirigido a los directivos y técnicos que se van a ver involucrados en procesos de evaluación o implantación del modelo.

**Descripción**

Este seminario tiene una duración de 2 días, proporcionando una visión detallada de los conceptos del modelo CMMI® .

El seminario contempla los siguientes aspectos:

- ⇒ Cómo la mejora de procesos software (SPI) puede afectar a los objetivos de negocio de la organización
- ⇒ Establecer un contexto que permita el comienzo del programa de mejora y que promueva el compromiso de la organización con el mismo.
- ⇒ Aportar los conocimientos para formar parte de un equipo de evaluación.

**Contenidos**

Visión general del modelo CMMI

Comparación con los modelos predecesores

La arquitectura del modelo CMMI y la relevancia de la institucionalización de los procesos

Los niveles de madurez y las áreas de procesos (PA)

La metodología de implantación de CMMI

Las áreas de proceso de nivel 2

Objetivo del nivel

Detalle de cada PA

Interrelación entre PA's

Ejercicio sobre las áreas de proceso de nivel 2

Las áreas de proceso de nivel 3

Objetivo del nivel

Detalle de cada PA

Interrelación entre PA's

Ejercicio sobre las áreas de proceso de nivel 3

Las áreas de proceso de nivel 4 y 5

Objetivo cada nivel

Detalle de cada PA

Interrelación entre PA's

Ejercicio sobre las áreas de proceso de nivel 4

Descripción de los métodos de evaluación basados en CMMI

**A quién va dirigido:**

El seminario va dirigido a los directivos y técnicos que se van a ver involucrados en procesos de evaluación o implantación del modelo y más concretamente a:

- ⇒ Responsables de desarrollo y de ingeniería de sistemas
- ⇒ Responsables de calidad y de procesos
- ⇒ Miembros del EPG / SEPG
- ⇒ Personal involucrado en una implantación CMMI

**Lugar:** Sede de Atos Origin. Calle Albarracín, 25. Madrid, en horario provisional de 10:00 a 19:00

**Cuota de inscripción:**

La cuota de inscripción a este curso es de 1.000 Euros + IVA. Se ruega realizar transferencia antes del 14 de Junio a la cuenta corriente 0073 0100 58 0453361904 a nombre de "CAELUM, Information & Quality Technologies, S. L." La inscripción no quedará confirmada hasta la recepción de la transferencia.. Plazas limitadas. Descuentos para grupos.

**Objetivos:**

Durante este detallado curso de 2 días aprenderá los principios y elementos fundamentales de esta guía de buenas prácticas orientada a procesos para la Gestión de Servicios de TI, enfocándose en la obtención de la certificación oficial de EXIN® (ITIL Foundations) en castellano, logrando porcentajes de aprobado superiores al 95%.

Haciendo foco en la calidad y un entendimiento claro, nuestros profesores certificados impartirán una formación totalmente independiente, es decir, no condicionada al uso de ninguna herramienta o software específico, ni a consultoría posterior, siendo este un principio fundamental de las buenas prácticas marcadas por ITIL.

Cada curso incluye documentación impresa en castellano para el seguimiento del curso y el desarrollo del examen de práctica.

**A quién va dirigido:**

El curso va dirigido a quienes quieran conocer el modelo de procesos ITIL y sus objetivos:

- ⇒ Directores, Gerentes y Jefes de Proyecto de los Departamentos de Sistemas de Información o Departamentos Técnicos
- ⇒ Personas con responsabilidad gerencial en la prestación de Servicios
- ⇒ Altos directivos que quieran conocer las implicaciones de la prestación de servicios IT

**Contenidos del curso:**

El contenido de este curso está basado en dos de los principales libros de ITIL: Gestión de Soporte y Gestión de Servicios. Cada capítulo de los libros es analizado y debatido durante el curso con información de alcances, entradas y salidas, interacción entre procesos, métricas y beneficios.

Del libro de Gestión de Soporte:

- ⇒ Gestión de Configuración. – entendiendo la relevancia del proceso con todos los restantes.
- ⇒ Centro de Servicios (Service Desk) – viendo la razón de esta función como único punto de contacto con los usuarios.
- ⇒ Gestión de Incidentes – entendiendo el objetivo de reestablecer el servicio lo más rápido posible.
- ⇒ Gestión de Problemas – conocer el proceso de análisis, detección de los errores de la infraestructura.
- ⇒ Gestión de Cambios – observando las necesidades del control de cambios en un ambiente complejo.
- ⇒ Gestión de Versiones (Releases). – conociendo y entendiendo la relevancia de separar el control de la implementación de los cambios.

Del libro Gestión de Entrega

- ⇒ Gestión de Capacidad – el primer proceso de la entrega de servicios para planificar la capacidad de la infraestructura.
- ⇒ Gestión de Disponibilidad – cómo organizar TI para responder a las demandas de disponibilidad de nuestros clientes.
- ⇒ Gestión de Continuidad de IT – entendiendo la importancia para la supervivencia del negocio
- ⇒ Gestión Financiera de Servicios de IT – cada vez más las organizaciones de IT son forzadas a ser centros con rentabilidad
- ⇒ Gestión de Nivel de Servicio – balanza de la oferta y demanda de servicios, alineando IT con el negocio.
- ⇒ Gestión de la Seguridad – se agrega este módulo, del libro de Gestión de la Seguridad, para completar los conceptos fundamentales de la gestión de servicios TI.

**Lugar:** Sede de Atos Origin. Calle Albarracín, 25. Madrid, en horario provisional de 10:00 a 18.00 el Miércoles y 9:00 a 18:00 Jueves.

**Cuota de inscripción:**

La cuota de inscripción a este curso es de 1.200 Euros + IVA , (incluido un canon de 160 Euros de derechos de examen de una única convocatoria para la certificación oficial de EXIN® en castellano). Fecha límite 1 de junio. Se ruega realizar transferencia antes del 1 de Junio a la cuenta corriente 0073 0100 58 0453361904 a nombre de "CAELUM, Information & Quality Technologies, S. L." La inscripción no quedará confirmada hasta la recepción de la transferencia. Plazas limitadas. Descuentos para grupos.

CalidaddelSoftware.com  
PROGRAMA  
SUJETO A  
MODIFICACIONES

**Objetivos:**

La implantación de normas de calidad, como CMMI, dentro de un entorno de tecnología de la información, requiere tener en cuenta la posible necesidad de hacerla convivir con otras políticas, procedimientos y controles preexistentes en ese entorno (por ejemplo de seguridad, de continuidad, y similares). Los procedimientos no son generalmente, procesos estancos, por lo tanto es necesario integrarlos y compatibilizar su aplicabilidad.

Asimismo, cada vez se promulga más legislación referida a las tecnologías de la información, cuyos requerimientos pueden ser sancionables, en caso de incumplimiento.

Las etapas de pruebas, dentro del esquema de CMMI, requiere, por lo tanto, contemplar también los requerimientos legales, y el cumplimiento de normas voluntarias, pero exigibles dentro de una entidad, y que pueden afectar a las etapas de pruebas.

El presente curso tiene como objetivo revisar este "otro" marco de referencia (legislación y normas de seguridad, por ejemplo) que debe contemplarse y cumplir en los procesos de pruebas.

**A quién va dirigido:**

El seminario va dirigido a quienes quieran disponer de herramientas prácticas que le permitan abordar con éxito esta problemática:

- ⇒ Responsables de desarrollo y de ingeniería de sistemas
- ⇒ Responsables de calidad y de procesos
- ⇒ Miembros del EPG / SEPG
- ⇒ Personal involucrado en una implantación CMMI.

**Contenidos del curso:**

**1. MARCO LEGAL Y NORMATIVO PARA LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN**

- ⇒ Protección de Datos de carácter Personal
- ⇒ Ley de la Sociedad de la Información y Comercio Electrónico
- ⇒ Firma Electrónica
- ⇒ Normas de Seguridad de los Sistemas de Información
- ⇒ Otras normas relativas a la gestión de los sistemas de información
- ⇒ Otros requisitos legales en relación a la tecnología de la información

**2. LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN Y LOS OBJETIVOS DE NEGOCIO**

- ⇒ Convivencia de normas y procedimientos implantados
- ⇒ Impacto en el proceso de implantación de sistemas de los criterios de:
  - Cumplimiento legal
  - Seguridad de la información
  - Continuidad y disponibilidad de los servicios

**3. RELACIÓN DE NORMAS Y LEGISLACIÓN CON EL ESQUEMA DE CMMI**

- ⇒ Marco de CMMI para la Verificación y Validación
- ⇒ Consideración e integración de requisitos legales en las pruebas
- ⇒ Funciones afectadas
- ⇒ Tipo de pruebas aplicables
- ⇒ Pruebas de perfiles y accesos
- ⇒ Integridad y disponibilidad de la información histórica
- ⇒ Pruebas de comunicaciones

**4. CASOS PRÁCTICOS**

**Lugar:** Sede de Atos Origin. Calle Albarracín, 25. Madrid, en horario provisional de 10:00 a 19:00

**Cuota de inscripción:**

La cuota de inscripción a este curso es de 500 Euros + IVA , Se ruega realizar transferencia antes del 14 de Junio a la cuenta corriente 0073 0100 58 0453361904 a nombre de "CAELUM, Information & Quality Technologies, S. L." La inscripción no quedará confirmada hasta la recepción de la transferencia.. Plazas limitadas. Descuentos para grupos.

**Objetivos:**

Las métricas constituyen una base objetiva para la gestión de proyectos y son fundamentales para poder planificar y controlar de forma realista. Las organizaciones maduras utilizan la infraestructura de la Oficina de Proyectos para centralizar este tipo de actividades, minimizando el coste de los recursos dedicados, a la vez que facilitando la extracción de datos sobre la experiencia de los proyectos realizados y convirtiéndolos en valiosa información para la toma de decisiones relativa a proyectos nuevos o en curso.

Este seminario propone la utilización de herramientas de gestión de métricas para estimar y controlar el progreso y la calidad de los proyectos, desde sus fases más tempranas, manejando métricas relacionadas con la productividad, la presión de tiempo, la tasas de defectos, el tiempo medio entre defectos, etc. Se aplicará a un caso completo que cubra la gestión de la fase de Validación y Verificación externalizada.

**A quién va dirigido:**

El seminario va dirigido a:

- ⇒ Responsables de desarrollo y de ingeniería de sistemas
- ⇒ Responsables de calidad y de procesos
- ⇒ Miembros del EPG / SEPG
- ⇒ Personal involucrado en una implantación CMMI

**Contenidos del curso:**

**INTRODUCCIÓN A LAS MÉTRICAS DEL SOFTWARE**

Definiciones  
Tipología  
Métricas de producto  
Métricas de proceso

**INTRODUCCIÓN A LA ESTIMACIÓN DE PROYECTOS SOFTWARE**

La necesidad de estimar  
La repetibilidad del éxito  
Medidas y métricas para la estimación  
El proceso de estimación  
Ejemplo: Modelo de Putnam

**CONOCIMIENTOS BÁSICOS PARA LA ESTIMACIÓN DE PROYECTOS**

Introducción a la medición de puntos función  
Implantación práctica en una organización  
Heurísticas

**INFRAESTRUCTURA BÁSICA PARA LA GESTIÓN DE MÉTRICAS**

Determinación de objetivos de la organización  
Definición de medidas  
Definición de la estructura del repositorio  
Procedimientos de recogida y validación de medidas  
Servicios de la oficina de proyectos / calidad  
Institucionalización de las métricas

**SEGUIMIENTO CUANTITATIVO DE PROYECTOS**

Establecimiento del plan inicial  
Medidas recogidas  
Informes de progreso  
Cuadro de mando de gestión del proyecto  
Análisis de riesgos  
Previsión de desviaciones  
Alternativas para el soporte a la toma de decisiones

**APLICACIÓN DE LAS MÉTRICAS**

Realización de ofertas  
Estudios de viabilidad de proyectos  
Aplicación a la gestión de la subcontratación  
Dimensionamiento de pliegos  
Evaluación de propuestas de proveedores  
Gestión de riesgos  
Seguimiento del proyecto  
Condiciones de contratación por unidad de tamaño funcional  
Benchmarking  
El Proyecto Quantitativa  
Aplicación a la fase de pruebas y aseguramiento de la calidad

**Lugar:** Sede de Atos Origin. Calle Albarracín, 25. Madrid, en horario provisional de 10:00 a 19.00

**Cuota de inscripción:**

La cuota de inscripción a este curso es de 500 Euros + IVA , Se ruega realizar transferencia antes del 14 de Junio a la cuenta corriente 0073 0100 58 0453361904 a nombre de "CAELUM, Information & Quality Technologies, S. L." La inscripción no quedará confirmada hasta la recepción de la transferencia.. Plazas limitadas. Descuentos para grupos.

La celebración de esta jornada se ha hecho coincidir con la celebración del tercer aniversario del portal [www.CalidaddelSoftware.com](http://www.CalidaddelSoftware.com), sitio web cuyo objeto es mantener en contacto a personas y organizaciones interesadas en la Calidad y la Mejora del Proceso Software, así como en la Gestión de las TI, principalmente en España, mediante la difusión de eventos y contenidos que traten temas que se consideran de interés para las organizaciones que quieren hacer más eficientes sus procesos TI.

La lista de distribución del portal informa a más de 1.100 miembros. Estos individuos pertenecen al grupo por interés propio y están distribuidos geográficamente de la siguiente forma: España 83%; Iberoamérica 14%; y resto del mundo 3%. Sectorialmente, un 56% corresponden a empresas cliente, un 32% consultoras TI y un 12% al entorno universitario.

Los tres años de vida del portal han marcado un punto de inflexión en la historia de la calidad TI en España, periodo en el que se han organizado seis eventos relevantes y una veintena de acciones formativas. En la lista de distribución se han cruzado más de 800 mensajes y el sitio web ha recibido más de 250.000 visitas.

El conjunto de actividades de difusión convocadas por el portal ha contribuido significativamente al incremento de la importancia que se le da a la calidad del software y de las tecnologías de la información en general en las empresas españolas hoy en día. Las organizaciones se han dado cuenta de que la calidad de los procesos tiene un fuerte impacto en la competitividad y que cada día se hace más notable. Aquellas empresas con insuficiente capacidad y madurez de procesos tienen un alto riesgo de ver reducidas sus posibilidades de negocio.

**Caelum Information & Quality Technologies**, es una consultora que ofrece servicios, productos y formación para la mejora del proceso software. La compañía se ha especializado en la implantación de programas de métricas, metodologías, elaboración de cuadros de mando, diseño e implantación de oficinas de proyectos, y consultoría para la mejora frente a modelos como PSP / CMM / CMMI®/ SPICE / ISO 9000, ISO 12207, ITIL, etc. Caelum tiene un fuerte compromiso con la difusión de conocimientos sobre Calidad y Mejora del Proceso Software, como demuestra participando de las actividades de asociaciones como AEMES o AEC, y dando soporte al portal [www.CalidaddelSoftware.com](http://www.CalidaddelSoftware.com)

Caelum, Information & Quality Technologies, S.L. , CIF : B-84036342 , Madrid.  
consultoria @ caelum.es Tlf. +34 914.34.06.34. [www.caelum-iqt.com](http://www.caelum-iqt.com)



Patrocinadores Globales



PROGRAMA  
SUJETO A  
MODIFICACIONES