

***Análisis de experiencias de e-learning en
la Administración Pública***



**Hermógenes del Real
Madrid, 9 de Mayo de 2007**

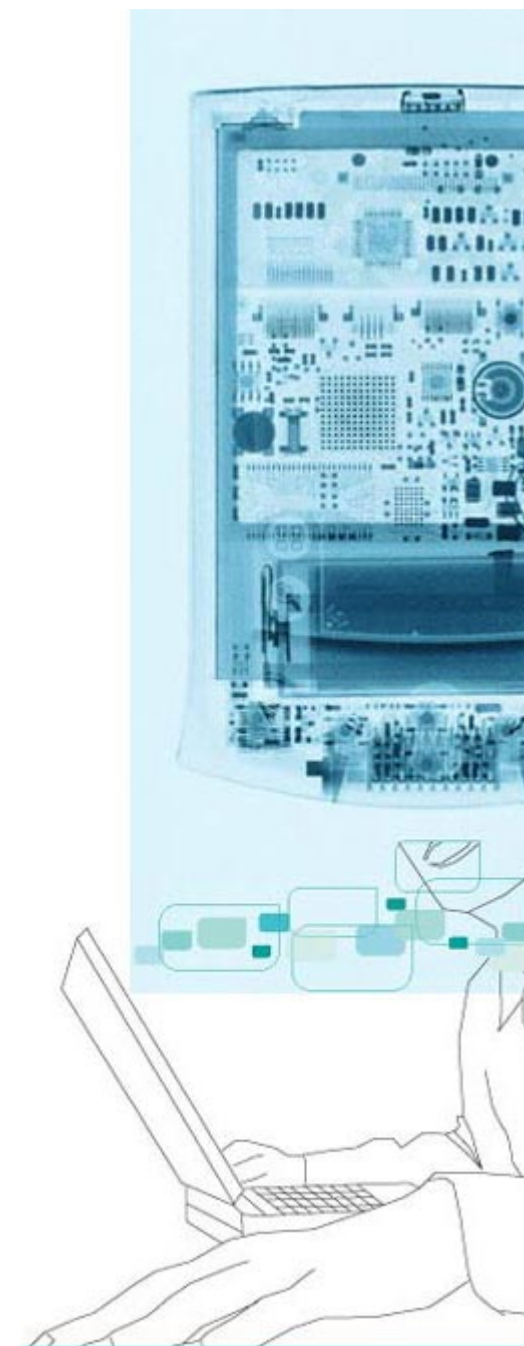
Marx,

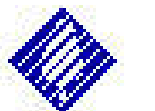


“era mejor estar callado y parecer tonto, que hablar y despejar las dudas definitivamente”.

ÍNDICE

- Introducción
- Contexto
- Colectivos
- Metodologías
- Canales
- Tecnología
- Contenidos





IZFE, S.A.



MINISTERIO DE ECONOMIA Y HACIENDA



MINISTERIO DE TRABAJO Y ASUNTOS SOCIALES



MINISTERIO DE INDUSTRIA, TURISMO Y COMERCIO

LANTIK, S.A.



Osakidetza Servicio vasco de salud



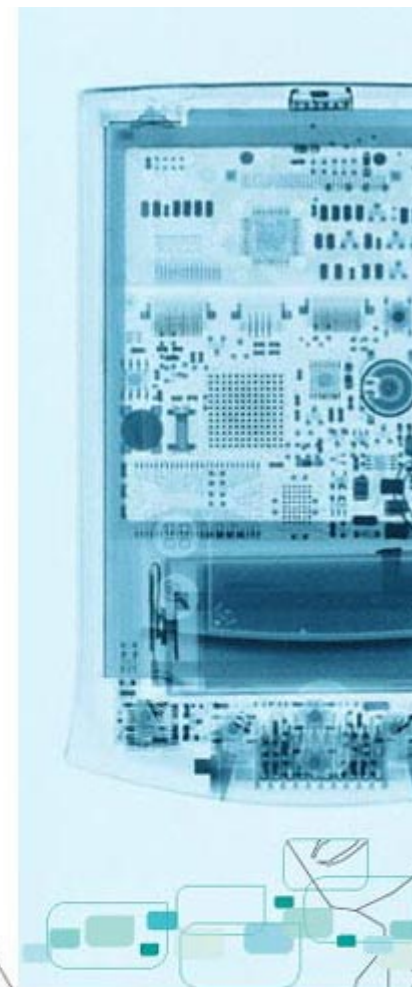
UNIVERSIDAD POLITECNICA DE VALENCIA



Universidad Rey Juan Carlos



FPA ESPAÑA European Financial Planning Association



Contexto

Administración Pública

Objetivos

- Profesionalización de la función pública
- Social (ROI vs ROE)
- Políticos

A2C

Cambios organizacionales

COMPETENCIAS Y HABILIDADES Profesionales y Organizacionales

- Construcción y administración de redes.
- Diseño de páginas web.
- Aprendizaje de navegación por las redes.
- Diseño de nuevos materiales de aprendizaje.
- Creación y estructuración de moléculas formativas.
- Considerar la utilidad y sobretodo la usabilidad.
- El participante constructor de la formación y aprendizaje.
- Nuevas competencias del formador: e-trainer.

1 | **Aprendizaje Cooperativo**

2 | **Modelos de aprendizaje:
síncronos y asíncronos**

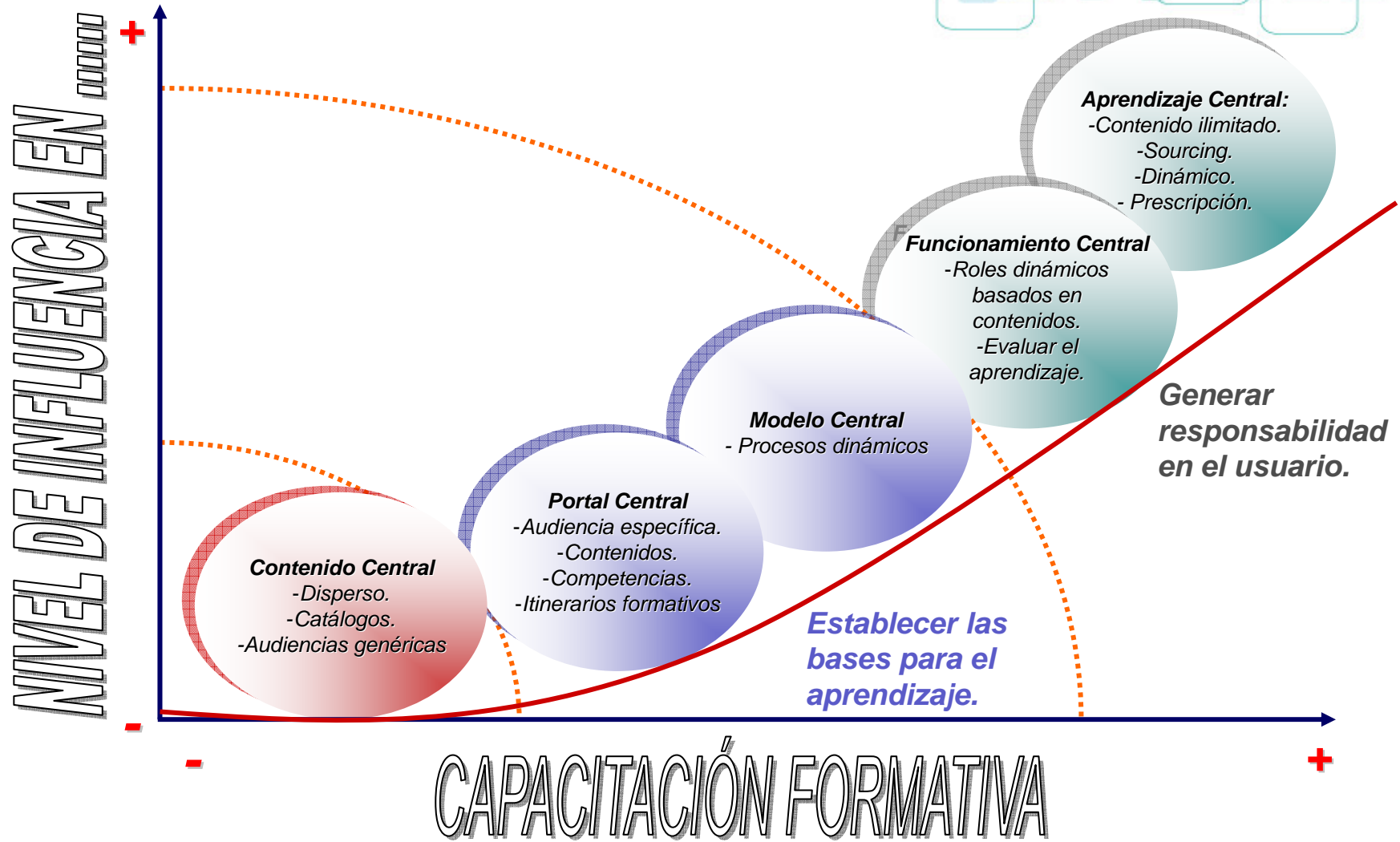
3 | **Comunidades de interés:
especialización**

4 | **Aulas virtuales por áreas
funcionales**

5 | **Aulas virtuales de negocio
por carreras profesionales**

6 | **Formación y evaluación
continua on-line**

1.4 Razones para la implantación de e-learning



Colectivos

Internos

Usuarios

Trámites (CRM, funcionamiento, prestación de servicios y trámites administrativos para dar servicio al ciudadano)

Departamentos de Sistemas de Información

Externos: Subvenciones

- Empresas
- Profesionales y Usuarios
- Formación continua y contratos programa. 1/80

Metodologías

Coaching / mentoring

Outdoor

Autoaprendizaje

Seminarios y formación abierta

¿Barreras?

Canales

Presencial

Blended

On-line

Número de horas
Desarrollo personal

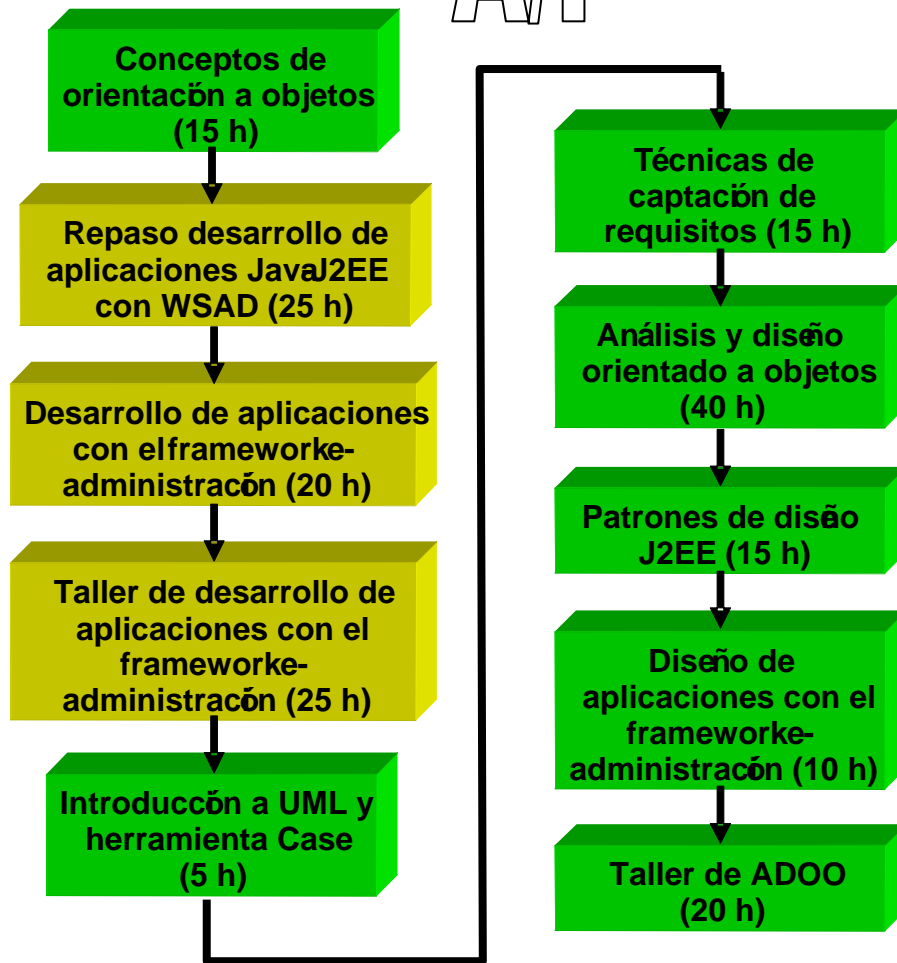
Disponibilidad

Infraestructuras

¿Aprendizaje de Tecnología?

Sistemas de Información (Blended)

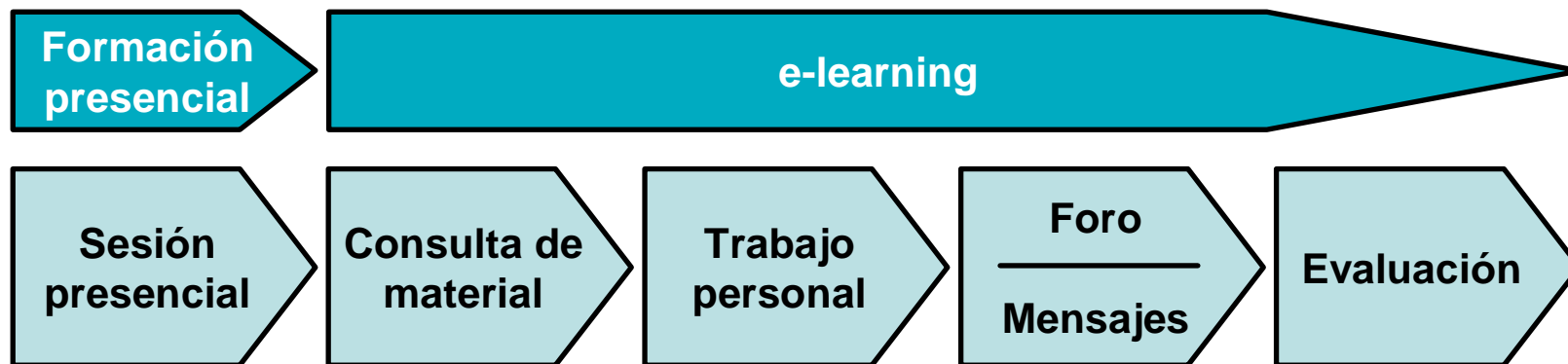
AP



¿Outsourcing?

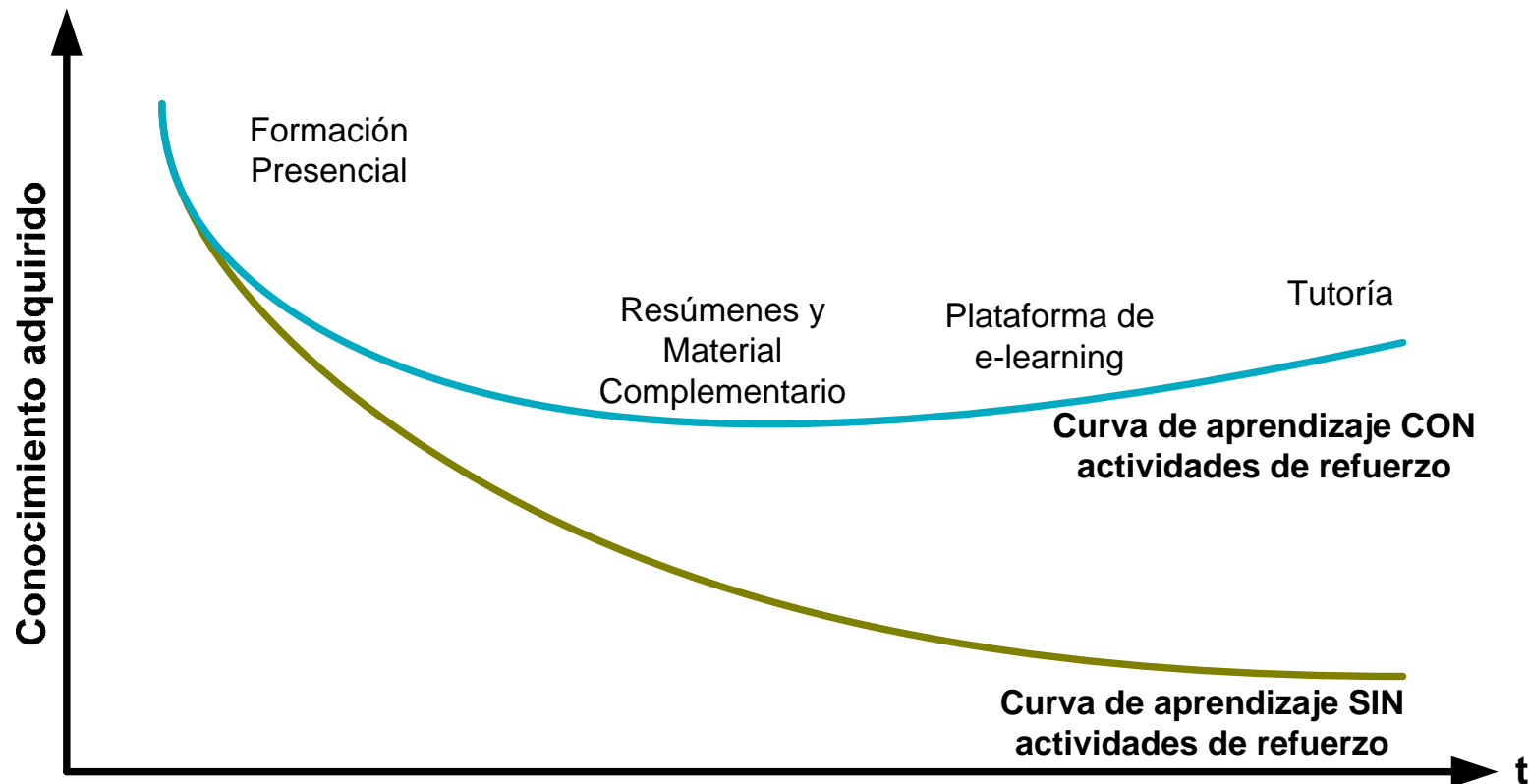
Planes de formación “*blended learning*”:

- Nuestra metodología mezcla formación presencial con *e-learning* asíncrono



Planes de formación “*blended learning*”: Metodología

- Mediante las actividades de refuerzo maximizamos el beneficio de la inversión



Tecnología

Modalidad:

- In house
- ASP

Criterios: Eficiencia y Eficacia

- Calidad del software
- Volumen de usuarios
- Disminución de los costes de transacción
- Free Open Source Software
- Funcionalidades

Tecnología

The screenshot shows a Mozilla Firefox browser window with the address bar at `http://formacion.grupoentel.com/login/index.php`. The page features the Entel logo and a navigation menu. The main content area is divided into two sections: "Alumnos inscritos" and "Registrarse como alumno".

Alumnos inscritos

Entre aquí usando su nombre y contraseña:
(Las Cookies deben estar habilitadas en su navegador) ?

Nombre de usuario:

Contraseña:

Algunos cursos pueden permitir el acceso como invitado:

¿Olvidó su nombre de usuario o contraseña?

Registrarse como alumno

Para tener acceso completo a los cursos necesita crear una cuenta para usted en este sitio web. Además, cada uno de los cursos puede tener una clave de acceso que necesitará para entrar en los mismos. Estos son los pasos a seguir:

1. Rellene la Solicitud de alta.
2. El sistema le enviará un correo electrónico para verificar que su dirección es correcta.
3. Lea el correo y confirme su alta.
4. Para entrar en los cursos se le pedirá una "clave de acceso", que se le enviará cuando se matricule en los mismos.
5. A partir de ese momento no necesitará utilizar más que su nombre y contraseña.

Ud. no está en el sistema. (Entrar)

Terminado

Tecnología

Entel Consultoría y Formación - Mozilla Firefox

Archivo Editar Ver Ir Marcadores Herramientas Ayuda

http://formacion.grupoentel.com/

Google Buscar ABC Corrector ortográfico Opciones

Bienvenid@ a la plataforma de e-learning de Entel Consultoría y Formación

Ud. está en el sistema como Enrique Bergua Lazcoz. (Salir)

Menú principal

- Novedades

Mis cursos

- Conceptos de Orientación a Objetos (C-Obj) Todos los cursos...

Novedades [Inscribirse en este foro](#)

(No se ha puesto aún ninguna noticia)

Bienvenido a la plataforma de e-learning de **Entel Consultoría y Formación**.

Si necesita ampliar alguna información o contactar con el administrador de esta plataforma, envíe un correo electrónico a e-learning@entel.es.

Calendario

<< March 2006 >>

Lun	Mar	Mié	Jue	Vie	Sáb	Dom
		1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	31		

Ud. está en el sistema como Enrique Bergua Lazcoz. (Salir)

<http://formacion.grupoentel.com/course/view.php?id=3>

Tecnología

Curso: Conceptos de Orientación a Objetos (C-OBJ) - Mozilla Firefox

Archivo Editar Ver Ir Marcadores Herramientas Ayuda

http://formacion.grupoentel.com/course/view.php?id=3

Google Buscar ABC Corrector ortográfico Opciones

Bienvenid@ a la plataforma de e-learning de Entel Consultoría y Formación

Ud. está en el sistema como Enrique Bergua Lazcoz. (Salir)

Entel Consultoría y Formación

EntelCyF » C-OBJ

Personas
Participantes

Actividades
Foros
Recursos
Tareas

Buscar en los foros
Búsqueda avanzada

Administración
Editar información
Cambiar contraseña

Mis cursos
Conceptos de Orientación a Objetos (C-OBJ)

Diagrama de temas

1. Material del Curso

- Tecnología de Objetos y Componentes
 - Workbook
 - Ejemplo de Polimorfismo

2. Artículos

- Definición de Conceptos de Orientación a Objetos

3. Pruebas prácticas a entregar

- Enunciado práctica 1
- Entrega resultado práctica 1

Novedades
(No se ha puesto aun ninguna noticia)

Eventos próximos

- Entrega resultado práctica 1
Saturday, 18 March (08:00)
- Entrega resultado práctica 2
Saturday, 18 March (08:05)

Ir al calendario...
Nuevo evento...

Terminado

Tecnología

Curso: Conceptos de Orientación a Objetos (C-OBJ) - Mozilla Firefox

http://formacion.grupoentel.com/course/view.php?id=3

Entel Consultoría y Formación

Ud. está en el sistema como Enrique Bergua Lazcoz. (Salir)

Área principal de contenidos del curso

EntelCyF » C-OBJ

Personas

- Participantes

Actividades

- Foros
- Recursos
- Tareas

Buscar en los foros

Búsqueda avanzada

Administración

- Editar información
- Cambiar contraseña

Mis cursos

- Conceptos de Orientación a Objetos (C-OBJ)

Diagrama de temas

- Foro de Noticias
- Foro de Orientación a Objetos

1

1.- Material del Curso

- 1. Tecnología de Objetos y Componentes
- WorkBook
- Ejemplo de Polimorfismo

2

2.- Artículos

- Definición de Conceptos de Orientación a Objetos

3

3.- Pruebas prácticas a entregar

- Enunciado práctica 1

Novedades

(No se ha puesto aún ninguna noticia)

Eventos próximos

- Entrega resultado práctica 1
Saturday, 18 March (08:00)
- Entrega resultado práctica 2
Saturday, 18 March (08:05)

Ir al calendario...
Nuevo evento...

Terminado

Tecnología

Curso: Conceptos de Orientación a Objetos (C-OBJ) - Mozilla Firefox

http://formacion.grupoentel.com/course/view.php?id=3

Entel Consultoría y Formación

Bienvenid@ a la plataforma de e-learning de Entel Consultoría y Formación

Ud. está en el sistema como Enrique Bergua Lazcoz. (Salir)

EntelCyF » C-OBJ

Personas

- Participantes

Actividades

- Foros
- Recursos
- Tareas

Buscar en los foros

Búsqueda avanzada

Administración

- Editar información
- Cambiar contraseña

Mis cursos

- Conceptos de Orientación a Objetos (C-OBJ)

Diagrama de temas

- Foro de Noticias
- Foro de Orientación a Objetos

1.- Material del Curso

- 1. Tecnología de Objetos y Componentes
- WorkBook
- Ejemplo de Polimorfismo

2.- Artículos

- Definición de Conceptos de Orientación a Objetos

3.- Pruebas prácticas a entregar

- Enunciado práctica 1
- Entrega resultado práctica 1

Novedades

(No se ha puesto aún ninguna noticia)

Eventos próximos

- Entrega resultado práctica 1
- Entrega resultado práctica 2

Ir al calendario...
Nuevo evento...

Terminado

Material del curso: transparencias, guía del Alumno y Ejercicios

Tecnología

Curso: Conceptos de Orientación a Objetos (C-OBJ) - Mozilla Firefox

Archivo Editar Ver Ir Marcadores Herramientas Ayuda

http://formacion.grupoentel.com/course/view.php?id=3

Google Buscar ABC Corrector ortográfico Opciones

Bienvenid@ a la plataforma de e-learning de Entel Consultoría y Formación

Ud. está en el sistema como Enrique Bergua Lazcoz. (Salir)

EntelCyF » C-OBJ

Personas

- Participantes

Actividades

- Foros
- Recursos
- Tareas

Buscar en los foros

Búsqueda avanzada

Administración

- Editar información
- Cambiar contraseña

Mis cursos

- Conceptos de Orientación a Objetos (C-OBJ)

Diagrama de temas

- Foro de Noticias
- Foro de Orientación a Objetos

1

1.- Material del Curso

- 1. Tecnología de Objetos y Componentes
- WorkBook
- Ejemplo de Polimorfismo

2

2.- Artículos

- Definición de Conceptos de Orientación a Objetos

3

3.- Pruebas prácticas a entregar

- Enunciado práctica 1
- Entrega resultado práctica 1

Novedades

(No se ha puesto aún ninguna noticia)

Eventos próximos

- Entrega resultado práctica 1
Saturday, 18 March (08:00)
- Entrega resultado práctica 2
Saturday, 18 March (08:05)

Ir al calendario...
Nuevo evento...

Artículos relacionados con el curso

Tecnología

Curso: Conceptos de Orientación a Objetos (C-OBJ) - Mozilla Firefox

http://formacion.grupoentel.com/course/view.php?id=3

Bienvenid@ a la plataforma de e-learning de Entel Consultoría y Formación

Ud. está en el sistema como Enrique Bergua Lazcoz. (Salir)

EntelCyF >> C-OBJ

Personas

- Participantes

Actividades

- Foros
- Recursos
- Tareas

Buscar en los foros

Búsqueda avanzada

Administración

- Editar información
- Cambiar contraseña

Mis cursos

- Conceptos de Orientación a Objetos (C-OBJ)
- Todos los cursos...

Diagrama de temas

- Foro de Noticias
- Foro de Orientación a Objetos ← **Foro del curso**

1.- Material del Curso

- 1. Tecnología de Objetos y Componentes
- WorkBook
- Ejemplo de Polimorfismo

2.- Artículos

- Definición de Conceptos de Orientación a Objetos

3.- Pruebas prácticas a entregar

- Enunciado práctica 1
- Entrega resultado práctica 1
- Enunciado práctica 2
- Entrega resultado práctica 2

Novedades

(No se ha puesto aún ninguna noticia)

Eventos próximos

- Entrega resultado práctica 1
Saturday, 18 March (08:00)
- Entrega resultado práctica 2
Saturday, 18 March (08:05)
- Ir al calendario...
- Nuevo evento...

http://formacion.grupoentel.com/mod/forum/index.php?id=3

Tecnología

The screenshot shows a Mozilla Firefox browser window with the following elements:

- Browser Title Bar:** C-Obj: Foro de Orientación a Objetos - Mozilla Firefox
- Menu Bar:** Archivo, Editar, Ver, Ir, Marcadores, Herramientas, Ayuda
- Address Bar:** http://formacion.grupoentel.com/mod/forum/view.php?id=93
- Search Bar:** Google
- Page Header:** Bienvenid@ a la plataforma de e-learning de Entel Consultoría y Formación
- Breadcrumbs:** EntelCyF » C-Obj » Foros » Foro de Orientación a Objetos
- Search:** Buscar foros
- Subscription:** Todos pueden suscribirse. Inscríbese en este foro
- Forum Description:** Este foro persigue como objetivo que todos los asistentes cuelguen aquí sus dudas relacionadas con la orientación a objetos, para que puedan ser respondidas.
- Forum Table:**

Debate	Empezado por	Grupo	Respuestas	Último mensaje
Dudas sobre el test	Antonio Barco Juan		0	Antonio Barco Juan Thu, 9 de Mar de 2006, 03:12
Dudas sobre las prácticas	Antonio Barco Juan		0	Antonio Barco Juan Thu, 9 de Mar de 2006, 03:12
- User Status:** Ud. está en el sistema como Enrique Bergua Lazcoz. (Salir)
- Footer:** Terminado

Debates abiertos

Proceso de desarrollo de contenidos *e-learning* : Alcance del Proyecto

1. Recolección del know-how
2. Diseño de la secuencia pedagógica
3. Desarrollo del contenido
4. Paso a producción Plataforma
5. Tutorización

Proceso de desarrollo de contenidos *e-learning* :

1. Juegos y simuladores (alto coste por la industria del juego y entretenimiento)
2. Vigencia de los contenidos
3. Número de usuarios
4. Contenidos verticales
5. Madurez del mercado

Entel

Consultoría y Formación